

УТВЕРЖДАЮ
ИП Гудкова Ю.Д.
20 февраля 2024 г.



ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ, ФАЙЛОВ СООКІЕ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ДАННЫХ

1. Общие положения.

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с п.2 статьи 18.1 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г., а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных (далее – Данные), которые Индивидуальный предприниматель Гудкова Юлия Дмитриевна (далее – Оператор) может получить от субъекта персональных данных (пользователя Сайта, клиента или иного заказчика), являющегося стороной договорных отношений, связанных с оказанием консультационных и юридических услуг.

1.2. Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г.

1.3. Регистрирующий орган Оператора - Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы №23 по Московской области, ОГРНИП 323508100688381, ИНН: 503227027045.

1.4. Изменение Политики.

1.4.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция.

1.4.2. Политика вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

1.4.3. Политика применяется к персональным данным, которые Оператор обрабатывает в связи с теми услугами, которые оказывает Оператор, и распространяется на персональные данные, получаемые лично от субъекта персональных данных посредством телефонной связи, электронной почты либо получаемые через Сайт <https://inspectura.ru/> (далее «Сайт»).

1.5. Предоставление своих персональных данных, использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие субъекта персональных данных с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных и персональной информации. В случае несогласия с данными условиями субъект персональных данных должен воздержаться от предоставления своих данных и использования сервисов Сайта.

1.6. Сайт может содержать гиперссылки на другие веб-сайты, предоставленные третьими лицами. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. После того как пользователь покинул Сайты, Оператор не несет ответственность за защиту и конфиденциальность любой информации, которую предоставляет пользователь, как субъект персональных данных и персональной информации. Субъект персональных данных должен проявлять осторожность и знакомиться с соответствующей политикой конфиденциальности веб-сайта, который он посещает.

2. Термины и принятые сокращения

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Такой информацией, в частности, являются фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, адрес, семейное положение, социальное положение, имущественное положение, образование, профессия, доходы, иные сведения, относящиеся к субъекту персональных данных.

Персональная информация – информация, которая может обрабатываться при посещении Сайта, которая автоматически передается сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве субъекта персональных данных программного обеспечения с использованием файлов cookie.

Оператор – юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Общедоступные персональные данные – персональные данные, размещенные субъектом персональных данных в общедоступных источниках персональных данных (в том числе справочниках, адресных книгах), доступ к которым предоставлен неограниченному кругу лиц, либо персональные данные, размещенные в общедоступных источниках персональных данных на основании письменного согласия субъекта персональных данных.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Обработка персональных данных

3.1. Получение персональных данных.

3.1.1. Получение персональных данных, за исключением общедоступных персональных данных, осуществляется Оператором непосредственно у субъектов персональных данных либо лиц, имеющих надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы субъектов персональных данных при передаче персональных данных Оператору. Если персональные данные субъекта можно получить только у третьей стороны, то субъект должен быть уведомлен об этом или от него должно быть получено письменное согласие.

3.1.2. При получении персональных данных Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных:

- о целях получения Оператором персональных данных;
- о перечне персональных данных, запрашиваемых Оператором;
- о перечне действий, которые Оператор намерен совершать с персональными данными;
- о сроке, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
- о порядке отзыва согласия на обработку персональных данных;
- о последствиях отказа субъекта персональных данных предоставить Оператору согласие на получение и обработку персональных данных.

3.1.3. Документы, содержащие персональные данные, создаются путем:

- копирования оригиналов документов, предоставленных субъектом персональных данных;
- внесения сведений в учетные формы;
- получения информации о персональных данных в телефонном режиме или с помощью электронной почты.

3.2. Обработка персональных данных и персональной информации.

3.2.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением принципов и правил, предусмотренных 152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г., в следующих случаях:

- с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Согласие на обработку персональных данных считается полученным Оператором с момента проставления субъектом специальной отметки в соответствующем поле формы сбора персональных данных, размещенной на Сайте, а в установленных законом случаях – с момента предоставления письменного согласия на обработку персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора об оказании консультационных и юридических услуг, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- в случаях, когда обработка персональных данных необходима Оператору для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно.
- сбор и обработка персональной информации с использованием cookie осуществляется с согласия пользователя Сайта. Продолжая пользоваться сайтом, пользователь соглашается с использованием файлов cookie.

3.2.2. Цели обработки персональных данных:

- осуществление гражданско-правовых отношений, в том числе связанных с исполнением обязательств в рамках договоров о реализации туристского продукта и обеспечением предоставления услуг, входящих в состав реализуемого туристского продукта;
- информирование и консультирование субъектов персональных данных о товарах, услугах, рекламных и иных мероприятиях;
- установление с субъектами персональных данных обратной связи, предоставление консультационной, организационной, технической и клиентской поддержки.

Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают указанным выше целям. Персональные данные не подлежат обработке в случае несоответствия их характера и объема поставленным целям.

Если для достижения указанных выше целей Оператору необходимы биометрические персональные данные либо данные, касающиеся состояния здоровья, то такая обработка осуществляется только на основании согласия субъекта персональных данных в соответствии с законодательством. Обработка специальных категорий персональных данных должна быть незамедлительно прекращена, если устранены причины, вследствие которых она осуществлялась.

Оператор также имеет право попросить субъекта персональных данных предоставить дополнительное согласие в случае необходимости использования персональных данных и персональной информации для целей, не указанных в настоящей Политике.

3.2.3. Категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются Оператором в соответствии с настоящей Политикой:

- пользователи Сайта, желающие получить информацию в отношении оказываемых Оператором услуг или заключить договор об оказании юридических услуг;
- физические лица – заказчики консультационных и/или юридических услуг Оператора;
- физические лица, состоящие с Оператором в гражданско-правовых отношениях.

3.2.4. Персональные данные, обрабатываемые Оператором:

- персональные данные пользователей Сайта в объеме, необходимом для предоставления консультационной, организационной, технической и клиентской поддержки;
- персональные данные клиентов и иных заказчиков услуг Оператора в объеме, необходимом для оказания юридических услуг;
- персональные данные, полученные при заключении гражданско-правовых договоров и использованные в рамках исполнения обязательств по заключенным договорам.

3.2.5. Персональная информация, обрабатываемая Оператором:

- данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе: IP-адрес, данные файлов cookie, параметры и настройки интернет-браузеров (или иных программ, с помощью которых осуществляется доступ к сервисам Сайта), файлы журналов, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц, история заказов, информация о подписках и сообщениях в службу поддержки, информация о способах оплаты, идентификаторы транзакций платежей и иная подобная информация.

При посещении Сайта фиксируются все входы в аккаунт. Некоторые данные собираются автоматически в связи с активностью пользователя на Сайте. Другие сведения по трафику пользователя не обрабатываются и не сохраняются.

На некоторых страницах Сайта установлены коды сервисов Google Analytics, Yandex Метрика. Эти сервисы могут получать и обрабатывать информацию исключительно о том, что пользователь посетил страницу, и другую информацию, которая передается браузером пользователя. Использование указанных сервисов необходимо Оператору для оперативного анализа посещений Сайта, внутренней и внешней оценки посещаемости сайта, глубины просмотров, активности пользователей. Данные, полученные от указанных сервисов, не хранятся и не обрабатываются.

Соответственно, если пользователь в силу каких-либо причин не желает, чтобы указанные сервисы получали доступ к его персональным данным, Пользователь может по собственному желанию «разлогиниться» (выйти из своего аккаунта), очистить «cookies» (через свой браузер).

Политика конфиденциальности сервиса Google Analytics изложена на странице <http://www.google.com/analytics/terms/ru.html>

Политика конфиденциальности сервиса Yandex Метрика изложена на странице <http://legal.yandex.ru/confidential/>

3.2.6. Обработка персональных данных ведется:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации.

3.3. Хранение персональных данных.

3.3.1. Оператор хранит персональные данные и персональную информацию субъектов персональных данных в соответствии с внутренними регламентами и строго в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, сохраняя конфиденциальность данных.

3.3.2. Персональные данные субъектов персональных данных могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

3.3.3. Персональные данные субъектов персональных данных, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.

3.3.4. Персональные данные субъектов персональных данных, обрабатываемые с использованием средств автоматизации, обрабатываются и хранятся с соблюдением требований, установленных Постановлением Правительства РФ №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» от 01.11.2012 г.

3.3.5. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональные данные, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в информационных системах персональных данных.

3.3.6. Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъект персональных данных, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

3.4. Уничтожение персональных данных.

3.4.1. Уничтожение документов (носителей), содержащих персональные данные, производится путем сжигания, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение shreddera.

3.4.2. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

3.4.3. Факт уничтожения персональных данных подтверждается документально актом об уничтожении носителей и выгрузкой из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных (в случае автоматизированной обработки персональных данных).

3.5. Передача персональных данных.

3.5.1. Оператор передает персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- от субъекта персональных данных получено письменное согласие на такие действия;
- передача необходима для оказания субъекту персональных данных согласованных юридических услуг;

- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- передача персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в статье 15 Закона о персональных данных, при условии обязательного обезличивания персональных данных.

4. Защита персональных данных

4.1. В соответствии с требованиями нормативных документов Оператором создана система защиты персональных данных, состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

4.2. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование систем защиты персональных данных.

4.3. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления систем защиты персональных данных, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнерами и сторонними лицами.

4.4. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту персональных данных.

4.5. Основными мерами защиты персональных данных, используемыми Оператором, являются:

4.5.1. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных, которое осуществляет организацию обработки персональных данных, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением учреждением и его работниками требований к защите персональных данных.

4.5.2. Определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных.

4.5.3. Разработка политики в отношении обработки персональных данных.

4.5.4. Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных.

4.5.5. Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями.

4.5.6. Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.

4.5.7. Сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.

4.5.8. Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ.

4.5.9. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.

4.5.10. Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

4.5.11. Обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных.

4.5.12. Для обеспечения безопасности программного обеспечения сканирование сервисов и приложений на наличие уязвимостей с использованием комбинации статического анализа исходного кода и динамического тестирования.

4.5.13. Шифрование всех данных пользователей при транспортировке с использованием TLS.

4.5.14. Проведение на ежегодной основе независимого теста Сайта на проникновение.

4.5.15. Осуществление внутреннего контроля и аудита.

5. Основные права субъекта персональных данных и обязанности Оператора

5.1. Основные права субъекта персональных данных.

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;

- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- 10) иные сведения, предусмотренные настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

5.2. Обязанности Оператора.

Оператор обязан:

- 1) при обращении субъекта персональных данных предоставить информацию об обработке персональных данных;

- 2) в случаях, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных, уведомить субъект персональных данных о факте получения персональных данных Оператором;

- 3) при отказе в предоставлении персональных данных разъяснить субъекту персональных данных последствия такого отказа;

- 4) опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему политику Оператора в отношении обработки персональных данных;

- 5) принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- 6) давать ответы на запросы и обращения субъектов персональных данных, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;

7) В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, уведомить об этом уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в сроки, установленные ч. 3.1 ст. 21 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».

6. Отзыв согласия об обработке персональных данных.

6.1. Срок действия согласия субъекта персональных данных является неограниченным, однако, субъект персональных данных вправе в любой момент отозвать согласие на обработку Оператором персональных данных путём направления письменного уведомления на электронный адрес: info@inspectura.ru, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.2. Отзыв согласия на обработку персональных данных влечёт за собой удаление учётной записи пользователя с Сайта, а также уничтожение записей, содержащих персональные данные, в системах обработки персональных данных Оператора и третьих лиц в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.